

Договор- оферта

Правила продажи товаров в Интернет- магазине www.ansaligy.com

От «22» июля 2019 года

Настоящие «Правила продажи товаров в Интернет- магазине www.ansaligy.com» (далее – «Правила») определяют порядок розничной купли- продажи Товаров дистанционным способом через Интернет- магазин и в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ являются официальной публичной офертой ООО «СЭЙГЛ», далее именуемого «Продавец», адресованной физическим лицам, далее именуемым «Покупатель», при совместном упоминании Продавец и Покупатель также именуются «Стороны», а каждый по отдельности «Сторона».

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. Сайт – совокупность информационных ресурсов, размещённых в сети Интернет по адресу www.ansaligy.com. Сайт принадлежит и администрируется ООО «СЭЙГЛ».

1.2. Интернет-магазин – Сайт, принадлежащий Продавцу, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, предлагаемыми Продавцом для дистанционного приобретения, а также с описанием, ценами, условиями и способами оплаты и доставки Товаров Покупателям и может отправить Заказ через сервис Сайта.

1.3. Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «СЭЙГЛ», адрес местонахождения: 119180, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА ЯКИМАНКА Б., ДОМ 22, КОРПУС 3, ОФИС 90А, ОГРН 1157746947016, ИНН 7721365554, КПП 770601001.

1.4. Покупатель – физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящих Правил, имеющий намерение заказать, приобрести или заказывающий, приобретающий Товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, либо лицо, указанное в Заказе в качестве покупателя Товара.

1.5. Товар – объект купли- продажи (вещь), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Интернет-магазине Продавца, посредством размещения в соответствующем разделе Сайта.

1.6. Заказ – должным образом оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному Покупателем адресу перечня Товаров, выбранных в Интернет-магазине, и отправленный посредством сети Интернет.

1.7. Подписка – бессрочная услуга по автоматическому оформлению Заказа с периодичностью, выбранной покупателем. Покупатель вправе в любое время отказаться от дальнейшего пользования данной Услугой через Личный кабинет на Сайте.

1.8. Каталог интернет-магазина – перечень Товаров, предлагаемых Продавцом к продаже через Интернет-магазин, содержащий наименование, основные характеристики, описание и цены Товаров, размещенный в соответствующем разделе Сайта.

1.9. Продажа товаров через Интернет-магазин – продажа Товаров по договору розничной купли- продажи, заключаемому на основании предварительного ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара, содержащимся в Каталоге интернет-магазина, путём направления Покупателем Продавцу Заказа через сервис Сайта.

1.10. Индивидуальная информация – данные, предоставленные Продавцу Покупателем, которые используются для оформления Заказов на Сайте Интернет-магазина (в т. ч. Фамилию, Имя, Отчество, Дату рождения, Адрес электронной почты (E-mail), Контактный телефон, Адрес для доставки Товаров).

1.11. Зарегистрированный Покупатель – Покупатель, предоставивший Продавцу Индивидуальную информацию о себе, которая может быть использована для оформления

Заказа многократно. Данная информация предоставляется в полном объеме либо частично при оформлении Заказа.

1.12. Учетная запись (Личный кабинет) – с согласия Покупателя хранимая в компьютерной системе совокупность Индивидуальной информации о Покупателе, предоставленная самим Покупателем, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к его личным данным и настройкам, исключительно для Заказа Товаров на Сайте www.ansaligy.com посредством регистрации Покупателя на Сайте.

1.13. Правила – настоящая оферта, устанавливающая правила продажи Товаров в Интернет-магазине.

1.14. Служба доставки (Курьерская служба) – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, осуществляющее по договору с Продавцом услуги по доставке Товаров Заказа Покупателю.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие «Правила продажи товаров в Интернет-магазине www.ansaligy.com» (далее – «Правила») определяют порядок розничной купли-продажи Товаров через Интернет-магазин, устанавливают отношения между Покупателем и Продавцом, и в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского Кодекса РФ являются официальной публичной офертой ООО «СЭЙГЛ» (Продавца), адресованной физическим лицам (Покупателям), вступающей в силу с момента её акцепта Покупателем, и действующей до момента отзыва Публичной оферты.

2.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения: Гражданского Кодекса РФ (в т. ч. положение о розничной купле-продаже (§ 2, глава 30)); Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1; Правила продажи товаров дистанционным способом, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 года; Федерального закона «О рекламе» от 13.03.2006 №38-ФЗ; Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ и иных правовых актов, принятых в соответствии с ними.

2.3. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель соглашается с настоящими Правилами. В случае, несогласия с Правилами, Покупатель обязан немедленно прекратить использование Сайта и покинуть Интернет-магазин.

2.4. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимым объемом прав, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.

2.5. Покупатель производит акцепт настоящего договора-оферты путём отправки Продавцу Заказа. В Заказе Покупатель указывает данные: Имя; Фамилия; Контактный номер телефона Покупателя, или указанного им лица (получателя Товара); Адрес электронной почты; Адрес, по которому следует доставить Товар, либо иной способ доставки; Способ оплаты; Способ подтверждения заказа; Наименование, количество и цена Товара.

2.6. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила, поэтому Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Правилах, размещенных на странице Интернет-магазина. Продавец обязан разместить уведомление об изменении настоящих Правил не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до даты их вступления в силу. Очередная редакция Правил вступает в силу с момента её опубликования на Сайте.

2.7. Продавец производит ознакомление Покупателя с действующей версией настоящих Правил путем их размещения на главной странице Сайта Интернет-магазина в пункте «Правила продажи».

2.8. Покупатель обязуется до момента оформления Заказа в Интернет-магазине ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящих Правилах, а также

с иными условиями, указанными на Сайте Интернет-магазина, в том числе с описанием Товаров, их свойств и состава, а также ценами на Товары, установленными в Интернет-магазине.

2.9. Правила распространяют своё действие на все Товары и услуги, представленные в Интернет-магазине, пока такие предложения с описанием Товаров и услуг присутствуют в Каталоге Интернет-магазина.

2.10. Покупатель не может принять настоящий Договор-оферту, если Покупатель не имеет права на использование Сайта согласно действующему законодательству страны своего постоянного и временного проживания либо Покупатель не достиг возраста, достаточного для заключения юридически обязательного соглашения с Продавцом.

3. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

3.1. Для оформления Заказа через Сайт Покупатель может пройти процедуру регистрации в Личном кабинете, используя адрес своей электронной почты и самостоятельно выбрав свой пароль.

3.2. Регистрация на Сайте осуществляется на главной странице по адресу <http://www.ansaligy.com/>. Для прохождения процедуры Покупатель должен кликнуть на ссылку «Регистрация» и в появившемся окне заполнить предложенные поля.

3.3. Регистрация на Сайте не является обязательным условием для оформления Заказа. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут как зарегистрированные, так и незарегистрированные Покупатели.

3.4. Продавец не несет ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации и оформлении Заказа.

3.5. Покупатель гарантирует, что действия, совершаемые под его Учетной записью, совершаются исключительно им самим.

3.6. Покупатель лично несёт ответственность за безопасность (устойчивость ко взлому) выбранного им пароля и обязуется не передавать данные от своей Учётной записи третьим лицам. В противном случае Продавец не несёт ответственность за сохранность данных Покупателя и действия, совершаемые от лица Покупателя, путём использования Личного кабинета. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо по адресу: info@ansaligy.com.

3.7. Продавец подтверждает и гарантирует Покупателю, что все его персональные данные, полученные в процессе оформления Заказа, будут обрабатываться в соответствии с разделом 11 настоящих Правил.

4. ТОВАР И ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА И ПОДПИСКИ

4.1. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида. Сопровождающие Товар описание/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель может обратиться к Продавцу, направив электронное письмо по адресу: info@ansaligy.com либо позвонив по телефону, указанному на Сайте в разделе «Контакты»: +7 (495)-150-65-42.

4.2. Товар, предоставленный в Интернет-магазине, по качеству и упаковке соответствует ГОСТ, ТУ, что подтверждается соответствующими документами (свидетельствами, сертификатами, удостоверениями, декларациями о соответствии и другими документами, подтверждающими качество и безопасность Товаров, их соответствие действующим техническим регламентам). По запросу Покупателя Продавец может отправить

соответствующие документы электронным письмом на электронную почту, указанную Покупателем, в разумные сроки.

4.3. Покупатель может оформить Заказ самостоятельно с помощью сервиса Сайта Интернет-магазина либо обратиться по телефону +7 (495)-150-65-42. Подписка оформляется самостоятельно Покупателем с помощью сервиса Сайта Интернет-магазина.

4.3.1. При оформлении Заказа по телефону Покупатель подтверждает, что он ознакомлен с Правилами продажи Товаров через Интернет-магазин, Политикой по обработке персональных данных и предоставляет Продавцу необходимую информацию для оформления Заказа.

4.3.2. При оформлении Заказа или Подписки через сеть Интернет Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

4.4. При оформлении Заказа Покупатель должен указать следующую информацию:

4.4.1. Наименования и количество товаров;

4.4.2. Имя и Фамилия;

4.4.3. Контактный телефон;

4.4.4. Электронный почтовый адрес;

4.4.5. Адрес доставки или самовывоза Заказа;

4.4.6. Способ доставки Заказа;

4.4.7. Способ оплаты Заказа;

4.4.7.1. При выборе способа доставки «Самовывоз» заказ может быть оформлен только по 100% предоплате онлайн банковской картой. При выборе других способов доставки возможна онлайн оплата банковской картой, а также оплата при получении курьеру, в пункте выдачи заказа наличными или банковской картой.

4.4.8. Способ подтверждения Заказа.

4.4.8.1. При выборе способа подтверждения заказа «Звонок оператора», Консультант Продавца подтверждает Заказ по Контактному номеру телефона Покупателя. Уведомления об этапах выполнения Заказа приходят на Электронный почтовый адрес Покупателя. Продавец вправе отменить заказ в случае невозможности связаться с Покупателем (указан некорректный номер телефона, Покупатель не отвечает и т.д.).

4.4.8.2. При выборе способа подтверждения Заказа «Подтвердить заказ по СМС», Продавец подтверждает прием Заказа в обработку путем направления текстового сообщения на Контактный телефонный номер Покупателя. Уведомления об этапах выполнения Заказа приходят также на Контактный телефонный номер Покупателя.

4.5. После передачи Заказа в Службу доставки и до момента получения заказа все уведомления Покупателю направляет Служба доставки согласно их внутренним процедурам, регламентам и иным нормативным документам.

4.6. Покупатель имеет право изменить состав Заказа или аннулировать Заказ до передачи его в Курьерскую службу доставки путём уведомления об этом Продавца по телефону: +7 (495)-150-65-42.

4.7. При оформлении Подписки Покупатель должен указать следующую информацию:

4.7.1. Наименования и количество товаров;

4.7.2. Периодичность получения Заказа (ежемесячно, либо один раз в два или три месяца);

4.7.3. Имя и Фамилия;

4.7.4. Контактный телефон;

4.7.5. Электронный почтовый адрес;

4.7.6. Способ доставки Заказа (курьером до двери или самовывоз из пункта выдачи заказов);

4.7.7. Адрес доставки или пункта выдачи Заказа;

4.7.8. При оформлении подписки доступен только один способ оплаты – банковской картой онлайн. При оформлении подписки Покупатель привязывает данные платежной

карты и дает свое согласие на безакцептное списание стоимости Подписки в соответствии с выбранной периодичностью доставки;

4.7.9. Способ подтверждения Заказа.

4.7.9.1. При выборе способа подтверждения заказа «Звонок оператора», Консультант Продавца подтверждает Заказ по Контактному номеру телефона Покупателя. Уведомления об этапах выполнения Заказа приходят на Электронный почтовый адрес Покупателя. Продавец вправе отменить заказ в случае невозможности связаться с Покупателем (указан некорректный номер телефона, Покупатель не отвечает и т.д.).

4.7.9.2. При выборе способа подтверждения Заказа «Подтвердить заказ по СМС», Продавец подтверждает прием Заказа в обработку путем направления текстового сообщения на Контактный телефонный номер Покупателя. Уведомления об этапах выполнения Заказа приходят также на Контактный телефонный номер Покупателя.

4.7.10. Подписка оформляется бессрочно. Оплата подписки происходит автоматически с банковской карты, которую Покупатель указал в процессе оформления Подписки. Покупатель вправе изменить состав или отказаться от Подписки не менее, чем за 72 часа (три дня) до оплаты очередной доставки путем оформления заявки на изменение Подписки в личном кабинете Покупателя. Изменение состава или отмена Подписки осуществляется консультантом Продавца. Самостоятельное изменение состава Подписки, равно как самостоятельная отмена Подписки невозможны.

4.7.11. В случае оформления заявки на изменение состава или отмену Подписки, Консультант продавца в течение 72 часов (трех дней) связывается с Покупателем по телефону, указанному при оформлении подписки, для уточнения деталей. В случае невозможности связаться с Покупателем в течение 72 часов (трех дней) по номеру телефона, указанному при оформлении Подписки, заявка на изменение состава или отмену Подписки считается аннулированной. Покупатель вправе повторно оформить заявку и самостоятельно позвонить по телефону +7-495-150-65-42 для уточнения деталей с Консультантом Продавца.

4.8. Если после получения Заказа обнаруживается, что на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону в течение 1 (одного) рабочего дня. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа Покупателя по телефону и/или электронной почте в течение 3 (трёх) календарных дней с даты оформления Заказа, Продавец вправе аннулировать Заказ в полном объёме, уведомив об этом Покупателя по телефону либо путём направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

4.9. В случае частичного или полного аннулирования предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

4.10. Принимая условия настоящих Правил, Покупатель подтверждает, что на момент их принятия он обладает полной дееспособностью, необходимой для совершения сделок, когда наличие таковой обязательно в силу закона.

4.11. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о реквизитах Заказа. После подтверждения Заказа Покупателю направляется ссылка и трек-код для отслеживания заказа, путём направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации.

5. ДОСТАВКА ТОВАРА

5.1. Способы доставки: курьерская служба доставки, пункты выдачи Заказов.

- 5.2.** Территория доставки Товаров, представленных на Сайте Интернет-магазина, ограничена пределами Российской Федерации, Армении, Беларуси, Казахстана и Киргизии.
- 5.3.** Доставка Заказа осуществляется в соответствии с адресом, указанным Покупателем при оформлении Заказа, а также в соответствии с планируемой датой и временем, которые были согласованы с Покупателем.
- 5.4.** Стоимость доставки заказанных Товаров рассчитывается индивидуально, исходя из стоимости Товара, общей суммы и веса Заказа, адреса доставки и указывается на Сайте на последнем этапе оформления Заказа.
- 5.5.** Продавец приложит все усилия для соблюдения даты и времени доставки, указанных в соответствующем Заказе, тем не менее, задержки в доставке Заказа возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
- 5.6.** При доставке Товар вручается непосредственно Покупателю, который был указан на сайте при оформлении Заказа. При невозможности получения Товара указанным лицом Получатель может быть изменен на третье лицо посредством информирования Продавца по телефону: [+7 \(495\)-150-65-42](tel:+7(495)1506542).
- 5.7.** Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в разделе 5 настоящих Правил, при вручении Товара лицо, осуществляющее его доставку, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя в соответствии с п. разделом 11 настоящих Правил. Документами, удостоверяющими личность Получателя, являются: паспорт гражданина РФ; военный билет, временное удостоверение, выдаваемое взамен военного билета, или удостоверение личности (для лиц, которые проходят военную службу); временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта в порядке, утверждаемом уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, по которому гражданин Российской Федерации осуществляет въезд в Российскую Федерацию в соответствии с федеральным законом, регулирующим порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию (для лиц, постоянно проживающих за пределами территории Российской Федерации); справка установленной формы, выдаваемая гражданам Российской Федерации, находящимся в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых, в порядке, утверждаемом уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; для иностранных граждан – документ, удостоверяющий право иностранного гражданина на постоянное проживание в Российской Федерации в соответствии с федеральным законом, регулирующим правовое положение иностранных граждан в Российской Федерации.
- 5.8.** Право собственности на Товар, а также риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара, подписания Покупателем документов указанных в пункте 5.13 настоящих Правил, подтверждающих доставку Заказа и передачу Товара, а также оплаты Покупателем полной стоимости Товара и услуг по его доставке.
- 5.9.** В случае недоставки Товара Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме в течение 30 дней после получения от Курьерской службы подтверждения утраты Товара или его возврата на склад Продавца либо направляет аналогичный Товар повторно по согласованию с Покупателем.
- 5.10.** Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент вручения Товара Получателю или получения Товара у представителя Курьерской службы, в том числе в пунктах самовывоза или на терминалах Курьерской службы.
- 5.11.** При получении Заказа от Курьерской службы Получатель обязан осмотреть доставленный Товар на соответствие заявленной комплектности, внешнему виду, наличие либо отсутствие внешних и внутренних дефектов всех Товаров, входящих в Заказ,

целостность упаковки Товаров. Внешние и внутренние дефекты определяются без вскрытия заводской упаковки путём внешнего осмотра Товара.

5.12. Лицо, осуществляющее доставку Заказа, не является уполномоченным лицом на приём претензий, относящихся к качеству, количеству и ассортименту доставленного Товара.

5.13. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Покупатель расписывается в накладной в 2 (двух) экземплярах, в реестре, в котором указан перечень доставленных Товаров, и оплачивает Заказ, если Товар не был оплачен на условиях предварительной оплаты. Подпись Получателя в документах о доставке Товара свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

5.14. Уточнить планируемую дату и время доставки Заказа можно по телефону: +7 (495)-150-65-42.

5.15. Покупатель даёт своё согласие на обработку персональных данных третьими лицами: ООО «СДЭК-ГЛОБАЛ».

5.16. Сроки, отведенные Продавцом для получения Заказа Получателем, ограничены. При заказе с условием курьерской доставки по адресу Получателя – 3 (три) календарных дня с момента получения СМС-уведомления и/или звонка сотрудника Курьерской службы о возможности вручения Заказа курьером. При заказе с условием получения на Пункте выдачи заказов (пункте самовывоза, терминале Курьерской службы) – 10 календарных дней с момента получения СМС-уведомления и/или звонка сотрудника Курьерской службы о возможности получения Заказа в Пункте выдачи.

5.17. Неполучение Заказа в указанные пунктом 5.16 настоящих Правил сроки считается отказом Покупателя (Получателя) от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если не полученный по вине Покупателя Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю в порядке, предусмотренном пунктом 8.4. настоящих Правил. Продавец вправе удержать расходы по доставке и хранению Заказа из предоплаченных денежных средств Покупателя в одностороннем порядке либо предъявить отдельное требование Покупателю по возмещению соответствующих расходов.

5.18. Покупатель вправе отказаться от Заказа в любой момент, при условии возмещения Продавцу необходимых расходов, понесенных в связи с совершением действий по исполнению договора купли-продажи Товаров.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ТОВАРА

6.1. Цена Товара указывается в рублях Российской Федерации. Налогом на добавленную стоимость Товары не облагаются по причине применения ООО «СЭЙГЛ» упрощенной системы налогообложения.

6.2. Все расчеты между Сторонами осуществляются в рублях.

6.3. Цена Товара указывается в Интернет-магазине рядом с соответствующим наименованием Товара. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара Продавец информирует об этом Покупателя по телефону в течение 1 рабочего дня. Покупатель вправе согласиться принять Товар по исправленной цене и подтвердить Заказ либо аннулировать его. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ аннулируется Продавцом в полном объеме в одностороннем порядке, о чем Продавец уведомляет Покупателя по телефону либо путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

6.4. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара действительна на момент подтверждения Заказа Покупателем. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

6.5. Способы оплаты Товара указаны на Сайте в разделе «Доставка и оплата». Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.

6.6. Оплата Товара Покупателем производится в рублях посредством наличных денежных средств или банковской картой сотруднику Курьерской службы при получении Товара при доставке Товара Курьерской службой либо оплата Товара производится заранее посредством платежных банковских карт.

6.6.1. В соответствии с Положением об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием, утвержденным Банком России 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

6.6.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

6.6.3. Возврат Покупателю денежных средств, уплаченных платежной картой, осуществляется только на платежную карту, с которой осуществлялся платеж, либо в случае возникновения претензий к Товару на банковскую карту, реквизиты которой указаны в Заявлении по форме п. 8.16. настоящих Правил в срок 10 (десяти) дней с момента предъявления соответствующего требования Покупателем.

6.7. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

6.8. Договор купли-продажи считается заключённым с момента оплаты Покупателем заказанных Товаров и выдачи товарной накладной или с момента получения Продавцом Заказа от Покупателя при выборе Покупателем способа оплаты Товара путем его предоплаты. В случае приобретения Покупателем Товара по акции, определенные Продавцом в акции, условия приобретения Товара являются для Сторон существенными условиями заключаемого договора купли-продажи (ч.1 ст.432 Гражданского кодекса РФ).

6.9. Покупатель при приобретении Товара должен получить товарную накладную, оформленную Продавцом. Оригинал товарной накладной передается Покупателю в момент доставки товара.

7. ПОРЯДОК ОТМЕНЫ ЗАКАЗА И ПОДПИСКИ

7.1. Отмена Заказа производится по инициативе Покупателя или Продавца. Продавец в одностороннем порядке аннулирует заказ в случае существенного изменения обстоятельств или грубого нарушения данных правил со стороны Покупателя, делающих невозможным исполнение Заказа.

7.2. Если исполнение Заказа со стороны Продавца стало невозможным по причинам, не зависящим от воли Покупателя или Продавца, Продавец обязан незамедлительно уведомить Покупателя об этом путем направления электронного сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации на Сайте, а Покупатель - отказаться от договора купли-продажи либо согласовать новые условия доставки Товаров путем оформления нового Заказа, если Товар имеется в наличии.

7.3. При наличии подозрений в неправомерном использовании данных Покупателя третьими лицами, Продавец вправе аннулировать заказ и связаться с Покупателем для уточнения и согласования новых условий Заказа.

7.4. Отмена Подписки по инициативе Покупателя осуществляется в соответствии с пп. 4.7.10 и 4.7.11. Продавец вправе отменить Подписку Покупателя в случае отсутствия оплаты и/или связи с Покупателем в течение 72 часов (трех дней).

8. ВОЗВРАТ ТОВАРА

8.1. Согласно закону «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 невозможен возврат Товара, бывшего в употреблении.

8.2. Не подлежат возврату/обмену Товары, приобретённые в Интернет-магазине, включенные в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, на аналогичный товар других размера, фасона, габарита, формы, расцветки или комплектации, утв. Постановлением Правительства РФ № 55 от 19.01.1998 г.: предметы личной гигиены; парфюмерно-косметические товары, за исключением случаев, предусмотренных законодательством, а именно: явный брак товара.

8.3. Товаром ненадлежащего качества является такой Товар, который содержит в себе недостатки, неисправности и не может обеспечивать исполнение своих функциональных качеств. Недостатком Товара признается несоответствие Товара обязательным требованиям, предусмотренным законом и/или настоящими Правилами, а также несоответствие Товара целям, для которых такого рода Товар обычно используется, либо несоответствие Товара целям, о которых Покупатель был заранее поставлен в известность Продавцом при заключении договора купли-продажи Товара.

8.4. Отличие элементов оформления или дизайна Товара от заявленного описания не относится к признакам ненадлежащего качества Товара.

8.5. Комплектность и внешний вид, наличие либо отсутствие внешних и внутренних дефектов всех Товаров, входящих в Заказ, проверяются Покупателем в момент доставки Товара. Внешними и внутренними дефектами Товара является поврежденная, смятая упаковка, нарушенная упаковочная слюда Товара, подтёки, сколы, повреждения, осадок, измененный цвет и структура продукта, отсутствие более 1/3 продукции в ёмкости. Внешние и внутренние дефекты определяются без вскрытия заводской упаковки путём внешнего осмотра Товара. Вскрывать заводскую упаковку Товаров, до подписания документов, указанных в п. 8.6. настоящих Правил, при проверке запрещено.

8.6. При доставке Товара Покупателем ставится подпись в документах: накладная в 2(двух) экземплярах, реестр, в котором указан перечень доставленных Товаров, которые подтверждают проверку Покупателем Товара до его получения, полную комплектность Товара и отсутствие претензий к Продавцу по ассортименту, количеству и внешнему виду Товара. После подписания документов Покупатель не вправе ссылаться на ненадлежащее качество Товара по внешним дефектам, указанным в пункте 8.5 настоящих Правил.

8.7. Покупатель вправе предъявить требования о возврате ненадлежащего, по его мнению, Товара в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения Товара и обязан известить Продавца о нарушении условий договора купли-продажи по качеству Товара в срок 7 (семи) календарных дней с момента получения Товара путём направления Заявления по форме п. 8.16. настоящих Правил, которое направляется Покупателем Продавцу на адрес электронной почты Продавца: info@ansaligy.com либо заказным письмом по адресу: 119180, Москва, ул. Большая Якиманка, 22к3, офис 90А.

8.8. В случае, если Продавец не был уведомлён Покупателем о требовании вернуть Товар ненадлежащего качества в установленный настоящими Правилами 7 (семи) дневный срок с момента передачи Товара Покупателю, тогда Продавец вправе отказаться полностью или частично от удовлетворения требований Покупателя.

8.9. Требования о возврате уплаченной денежной суммы за Товар ненадлежащего качества подлежат удовлетворению Продавцом в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования, а именно с момента получения Заявления с

требованиями возврата Товара ненадлежащего качества с учётом соблюдения условий п. 8.16. настоящих Правил либо подлежат отказу Продавцом.

8.10. Возврат денежных средств Продавцом осуществляется через возврат стоимости оплаченного Покупателем Товара на платёжную банковскую карту Покупателя, указанную в реквизитах Заявления. Зачисление денежных средств на банковский счёт Покупателя происходит в течение 10 (десяти) рабочих дней.

8.11. Если Покупатель в соответствии с договором купли-продажи производит возврат Товара, он обязан обеспечить сохранность этого Товара до момента возврата и передачи его Продавцу.

8.12. Отсутствие у Покупателя Товара ненадлежащего качества, сохранность которого Покупатель был обязан обеспечивать, является основанием для отказа в удовлетворении требований Покупателя.

8.13. Необходимые расходы, понесенные Покупателем в связи с возвратом Товара ненадлежащего качества Продавцу, подлежат возмещению Продавцом.

8.14. Покупатель обязан самостоятельно осуществить возврат товара ненадлежащего качества обратно Продавцу по адресу: 119180, Москва, ул. Большая Якиманка, 22к3, офис 90А с последующей компенсацией Продавцом расходов Покупателя на доставку Товара ненадлежащего качества при предоставлении документального подтверждения расходов на доставку. В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара Продавец обязан провести экспертизу Товара за свой счёт. Покупатель вправе присутствовать при проведении экспертизы Товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

8.15. Если в результате экспертизы Товара установлено, что недостатки Товара возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку Товара в срок 1 (один) месяц со дня вынесения результатов проведенной экспертизы. Товар, признанный экспертизой надлежащим, возвращается обратно Покупателю, а требования Покупателя подлежат отказу в удовлетворении.

8.16. Форма Заявления о возврате Товара установлена Приложением №1 к настоящим Правилам и включает в себя: наименование Продавца, данные отправителя (Ф.И.О. и паспортные данные, адрес проживания, контактный телефон и адрес электронной почты), данные приобретенных Товаров (полное наименование Товара, артикул, количество, стоимость), причину расторжения Договора купли-продажи, реквизиты платёжной банковской карты для возврата денежных средств, дата составления Заявления, подпись Отправителя.

8.17. Дополнительно с Заявлением Покупателем направляются следующие документы:

- документ, подтверждающий приобретение Товара Покупателем именно у Продавца;
- фотография бракованного Товара;
- копия паспорта;

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

9.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате: неправильного указания Покупателем своих персональных данных, неправомерных действий третьих лиц.

9.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Правил, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

9.4. В иных случаях, не предусмотренных настоящим разделом Правил, неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

10.1. Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.2. При регистрации на Сайте Покупатель предоставляет следующую информацию: Фамилию, Имя, Отчество, Дату рождения, Адрес электронной почты (E-mail), Контактный телефон, Адрес для доставки Товаров, вариант пароля для доступа к Интернет-магазину, который хранится в зашифрованном виде.

10.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом Товаров и услуг, а также передачу персональных данных третьим лицам, привлеченным Покупателем для выполнения обязательств перед Покупателем в рамках Соглашения.

10.4. Продавец использует персональные данные Покупателя: для регистрации на Сайте; для выполнения своих обязательств перед Покупателем; для оценки и анализа работы Сайта; для определения победителя в конкурсах и акциях, проводимых Продавцом.

10.5. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Покупателя с его согласия, о котором он сообщает при подписке на получение таких сообщений. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа в Интернет-магазине, уведомив Продавца по электронной почте. Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

10.6. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

10.7. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

10.8. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

10.9. Ознакомление Покупателя с настоящими Правилами означает его безусловное согласие на обработку персональных данных, предоставленных Покупателем при регистрации и/или оформлении Заказа в Интернет-магазине.

10.10. Продавец вправе использовать технологию cookies (cookies — служебная информация, посылаемая веб-сервером на компьютер пользователя, для сохранения в браузере. Применяется для сохранения данных, специфичных для данного пользователя, и используемых веб-сервером для различных целей). Cookies не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

10.11. Продавец получает информацию об ip-адресе (уникальный идентификатор устройства, подключённого к локальной сети и/или сети Интернет) посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1.** Продавец может проводить конкурсы и розыгрыши, не являющиеся лотереей и не требующие материальных затрат.
- 11.2.** Продавец вправе менять свои контактные данные без предварительного уведомления Покупателей с учетом указания новых контактных данных на Сайте и в настоящих Правилах.
- 11.3.** Продавец оставляет за собой право без уведомления проводить работы на Сайте, направленные на модернизацию и улучшение Сайта.
- 11.4.** Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности третьим лицам, вытекающие из его отношений с Покупателем.
- 11.5.** Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.
- 11.6.** Если при оформлении, размещении Заказа произошел технический сбой, в результате которого была неверно рассчитана стоимость Товаров и/или доставки, Продавец вправе скорректировать стоимость Товаров и/или доставки в соответствии с условиями, прописанными на Сайте.
- 11.7.** К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.
- 11.8.** При возникновении спора между Сторонами, Стороны обязаны соблюдать претензионный порядок урегулирования спора.
- 11.9.** Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

Дата публикации: 22 июля 2019 г.

ООО «СЭЙГЛ»

ОГРН 1157746947016,

ИНН 7721365554, КПП 770601001

Место нахождения: 119180, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА ЯКИМАНКА Б., ДОМ 22, КОРПУС 3, ОФИС 90А.

Приложение №1
к Договору- оферты Правила продажи
товаров в Интернет-магазине
www.ansaligy.com

Генеральному директору ООО «СЭЙГЛ»
Цветковой Александре Сергеевне
От _____

(Ф.И.О и паспортные данные)

Проживающего по адресу: _____

Тел.: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

«__» _____ 20__ года я, _____, оформил заказ в Интернет-магазине «Ansaligy» www.ansaligy.com № _____. В составе заказа мной были получены следующие Товары:

(полное наименование Товара, артикул, количество, стоимость цифрами и прописью)

, что подтверждается товарной накладной.

По причине того, что данный Товар _____

Прошу _____

Реквизиты для возврата денежных средств:

р/с _____ БИК _____

банк _____

ФИО получателя _____

номер карты _____

Дата «__» _____ 20__ г. Подпись заявителя _____